

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH 2023

## I. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben Geltung für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH (im Folgenden auch „WFPG“, „wir“ oder „uns“) und Kunden/Gäste des Paulaner Festzelts (im Folgenden auch „Kunden“, „Sie“ oder „Ihnen“) nebst dazugehörigen Freiflächen. Für den Vertrag gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH diesen nicht ausdrücklich widerspricht.

## II. Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Reservierung von Tischen à 10 Personen und/oder Boxen sowie der Kauf von Bier-, Essen- & Wertzeichen über den erforderlichen Mindestverzehr sowie eine Bearbeitungsgebühr von 3,50 € pro Person. Reservierungen sind nur bei gleichzeitiger Mindestabnahme von der für die jeweilige Reservierung erforderlichen Bier-, Essen-, & Wertzeichen möglich. Die Mindestabnahmen für die jeweiligen Plätze entnehmen Sie bitte von unserer Webseite [www.paulanerfestzelt.de](http://www.paulanerfestzelt.de). Im Folgenden werden Platzreservierungen und Wertzeichen-Kauf als „Reservierung“ bezeichnet.

## III. Vertragsabschluss und Vertragsinhalt

1. Reservierungsanfragen können nur über unsere Website [www.paulanerfestzelt.de](http://www.paulanerfestzelt.de) erfolgen.
2. Im Falle der Reservierungsanfrage über die Website kommt die Reservierung wie folgt zustande: Zur Vornahme der Reservierung ist eine Anmeldung auf der Online-Präsenz des Festzeltes erforderlich. Die dortige Übersicht verfügbarer Tische stellt noch kein Vertragsangebot dar; sondern lediglich eine Aufforderung des Festzeltes an den Kunden zur Abgabe eines Angebotes. Der Kunde gibt über den dafür vorgesehenen Online-Befehl ein für ihn verbindliches Angebot auf Vertragsabschluss ab. Pro Reservierungstag ist nur eine Reservierungszeit (Mittag/Abend) bestellbar. Nach Eingang der Reservierungsanfrage erhält der Kunde je nach Verfügbarkeit eine Bestätigung /Zahlungsaufforderung per E-Mail, die die Annahme des Angebots darstellt, sobald die offizielle Genehmigung der Stadt München vorliegt.
3. Nach Erteilung der Konzession durch die Stadt München wird die Reservierung erst durch den Kauf der Wertzeichen (Bier-, Essen- & Wertzeichen) verbindlich. Wir bitten um Verständnis, dass wir vorher keine verbindlichen Zusagen geben können.
4. Reservierungen, für die bis zu dem auf der Zahlungsaufforderung aufgedrucktem Zahlungstermin kein rechtzeitiger Zahlungseingang vorliegt, betrachten wir als gegenstandslos.
5. Für Kunden außerhalb Deutschlands berechnen wir für Auslandsüberweisungen anfallende Bankgebühren 15,00 € Transaktionskosten.
6. Ab 03.07.2023 bis 08.09.2023 werden bezahlte Wertpakete (Einlassbänder, Bier-, Essen- & Wertzeichen) an die von Ihnen gewünschte Adresse versichert zugestellt. Hierfür berechnen wir eine Versandkostenpauschale für Deutschland – 25,00 €/Österreich & Schweiz - 35,00 €/International (Rest) – 50,00 €. Anlieferung Montag bis Freitag.  
Von 09.09.2023 bis 13.09.2023 kein Versand oder Abholung der Wertpakete möglich! Ab 14.09.2023 sowie während der Oktoberfestzeit ist eine persönliche Abholung der Wertpakete täglich von 10.00 Uhr bis 15.00 Uhr im Zelt-Verkaufsbüro möglich – Versand nur nach Rücksprache mit dem Reservierungsbüro.
7. Im Festzeltbüro können Reservierungen durch entsprechende Vertragserklärungen vor Ort abgeschlossen werden.
8. Handelt der Reservierende für einen Dritten, so hat der Besteller dies unter Angabe des Namens / der Firma, der Adresse, eines vertretungsberechtigten Ansprechpartners, Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Dritten schriftlich mitzuteilen.
9. Die Weitergabe der Reservierung ist ohne Zustimmung der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH ausgeschlossen.

## IV. Menübuchungen

1. Die Wahl eines Menüs ist keine Pflicht, jedoch aus logistischen Gründen und Servicequalität erwünscht.  
Wir empfehlen ab einer Reservierung von über 20 Personen ein einheitliches Menü für alle Gäste zu wählen.  
Sollten Sie dieser Empfehlung nicht nachkommen wollen, dann behalten wir uns Anpassungen und ein gleichzeitiges Servieren der bestellten Speisen und Leistungen vor Ort ausdrücklich vor.
2. Die diesjährige Menüauswahl finden Sie auf unserer Webseite [www.paulanerfestzelt.de](http://www.paulanerfestzelt.de)
3. Menüänderungen sind nicht möglich!

## V. Rechte und Pflichten

### der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH

1. Im Falle einer Reservierung stellen wir Ihnen Sitzplätze für die in der Reservierung angegebene Personenanzahl und die jeweils vereinbarte Reservierungszeit zur Verfügung. Wir sind bemüht, die Platzwünsche zu berücksichtigen. Bestimmte Boxen oder Tische können jedoch nicht garantiert werden.
2. Ihre Tischnummer ist am Tag Ihres Besuches unter Ihrem Reservierungsnamen auf den jeweiligen Tischen durch Reservierungsaufkleber zu entnehmen. Aushänge sind aufgrund des Datenschutzes nicht mehr im Zelt vorhanden.
3. Nach Zahlung des abgerechneten Betrags werden wir die vertragsgegenständlichen Bier-, Essen- & Wertzeichen sowie die Einlassbänder per versicherten Versand an die von Ihnen angegebene Adresse übersenden.
4. Wir sind verpflichtet, die reservierten Plätze zu Beginn der bestätigten Reservierungszeit bis maximal 30 Minuten nach Beginn der bestätigten Reservierungszeit für Sie freizuhalten. Sind die Plätze innerhalb von 30 Minuten nicht komplett (kein Freihalten durch einzelne Personen) eingenommen, können wir leider trotz Wertzeichenkauf die Reservierung nicht mehr garantieren. Auch während der Reservierungszeit ist es nicht möglich, Plätze durch einzelne Personen frei zu halten.
5. Wird die in der Reservierung genannte Teilnehmerzahl unterschritten, werden die freien Plätze durch die WFPG weitervergeben. Im Falle des Abweichens der Teilnehmerzahl bleibt es der WFPG vorbehalten, dem Besteller andere zumutbare Plätze zuzuweisen.
6. Bei Verlassen des Zeltes, können wir bei Überfüllung trotz Reservierung für den Wiedereinlass nicht garantieren. Im gesamten Zelt herrscht gemäß dem Bürgerentscheid weiterhin absolutes Rauchverbot (Smoking & Vaping). Bei Verlassen des Zeltes, können wir bei Überfüllung auch den Rauchern einen Wiedereinlass nicht garantieren.
7. Der Anspruch auf die Plätze verfällt bei zeitweiligem vollständigem Verlassen des Zeltes.
8. Stehplätze im Bereich der Reservierung sind aus brandschutzrechtlichen Gründen nicht zugelassen. Ein Verbleib nach der Reservierungszeit in den Gängen im Bereich der Reservierung ist aus Sicherheitsgründen (Flucht/Rettungsweg) nicht gestattet.
9. Die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH ist berechtigt, unter Berücksichtigung der Interessen des Bestellers in einer für diese zumutbare Weise die geschuldete Leistung zu ändern oder von ihr abzuweichen. Platzänderungen, insbesondere die Zuweisung eines anderen Tisches bleiben der WFPG vorbehalten.

## VI. Rechte und Pflichten der Gäste

1. Durch die Reservierung sind Sie berechtigt, die reservierten Plätze während der Reservierungszeit zu nutzen und die erworbenen Bier-, Essen- & Wertzeichen gegen entsprechende Speisen und Getränke einzutauschen.
2. Bierzeichen sind ohne Bedienungsgeld erworben worden. Sie sind verpflichtet dem Service vor Ort das entsprechende Bedienungsgeld aufzufordern zu geben, damit Sie auf den endgültigen Bierpreis kommen. Bedienungsgeld ist nicht Trinkgeld!
3. An Ihre Reservierungszeit können sich weitere Reservierungen anderer Gäste anschließen. Nach Ende Ihrer Reservierungszeit sind Sie verpflichtet, die Plätze unaufgefordert zu räumen. Unseren Mitarbeitern und der Security ist Folge zu leisten.
4. Die Platzreservierung erfolgt für Sie als unseren Vertragspartner. Sie verpflichten sich, die Reservierung nicht zu überhöhten Preisen oder mit unmittelbarer Gewinnerzielungsabsicht weiterzuverkaufen. Sie verpflichten sich, die Reservierung nicht an kommerzielle Weiterverkäufer weiterzuverkaufen. Sie verpflichten sich ferner, die Reservierung nicht Ihnen unbekanntem Dritten über Internetplattformen zum Kauf anzubieten. Im Falle des Verstoßes gegen diese Regelung sind wir nicht verpflichtet, einem Inhaber der Reservierungsbestätigung, der nicht unser Vertragspartner ist, Plätze zur Verfügung zu stellen. Bier-, Essen- & Wertzeichen werden in diesem Fall nicht zurückgenommen. Einlassbänder sind unverkäuflich.
5. Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist im Zelt untersagt. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns vor, beim Einlass eine Taschenkontrolle durchzuführen.
6. Es erfolgt kein Ausschank von Getränken an stehende Gäste. Die Weitergabe von Getränken an stehende Gäste ist untersagt.
7. Während des Oktoberfestes im Zelt entstandene Fotos, Kurzfilme, Videofrequenzen etc. durch WFPG-Mitarbeiter, Film, Fernsehen & Presse, geben Sie als Gast Ihr Einverständnis für die Verwendung der Bilder auf den Webseiten des Veranstalters oder auf sozialen Netzwerken wie Facebook oder Instagram bzw. in der Presse oder im Fernsehen.

8. Für Garderobe und sonstige persönliche Gegenstände, wird keine Haftung übernommen. Koffer, Rucksäcke und große Taschen dürfen nicht in das Festzelt mitgebracht werden. Lassen Sie keine persönlichen Gegenstände am Platz unbeaufsichtigt.
9. Ihre Bewirtungsrechnung (Guest-Check) ist am Reservierungstag durch Wertzeichen und Bargeld zu begleichen. Schecks, EC- und Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Prüfen Sie die Richtigkeit der Rechnung und die Adresse des Rechnungsempfängers vor Ort, da spätere Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können.
10. Bei Änderung der Rechnungs- und/oder Versandadresse im Vorverkauf sowie der Rechnungsadresse nach dem Oktoberfest berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 €. Für eine Bewirtungsrechnung (Guest-Check) im Nachgang über den Verzehr während des Oktoberfests, scannen Sie bitte den/die Guest-Check-Beleg/e ein und senden diese mit Ihrer Rechnungsadresse per E-Mail an [kontakt@paulanerfestzelt.de](mailto:kontakt@paulanerfestzelt.de)
11. Der Einsatz von eigenem Security-Personal, Dreharbeiten oder Presseterminen ist nur nach rechtzeitiger Absprache mit der Geschäftsleitung im Vorfeld des Besuches unter [kontakt@paulanerfestzelt.de](mailto:kontakt@paulanerfestzelt.de) möglich.
12. Wir werden Sie nach Abschluss einer Reservierung auch künftig per E-Mail über weitere Informationen des Paulaner Festzels informieren, es sei denn, Sie geben uns Bescheid, dass Sie das nicht wünschen.
13. Es ist verboten Waffen, Drogen im Sinne des Betäubungsmittelgesetzes und sonstige gefährliche Gegenstände, sowie Gegenstände aus Glas mitzubringen. Die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH ist berechtigt, in Ausübung ihres Hausrechts Kontrollen von mitgebrachten Gegenständen, insbesondere Taschen und Rucksäcke vorzunehmen.

#### VIII. Gültigkeit von Bier-, Essen- & Wertzeichen

Die Bier-, Essen- & Wertzeichen sind nur für die Dauer des Festzeltbetriebs „Paulaner Festzelt“ während der Oktoberfestzeit vom 16.09.2023 bis 03.10.2023 gültig.

Nicht verbrauchte Bier- & Essenszeichen können ausschließlich nur vom direkten Kunden/Käufer – nicht über Dritte – zurückgegeben und erstattet werden.

Nicht verbrauchte Wertzeichen sind ausschließlich gültig während der Oktoberfestzeit vom 16.09. bis 03.10.2023 und können nicht zurückgegeben und erstattet werden.

Dies gilt auch, wenn der Kunde an Dritte Bier-, Essen- und Wertzeichen verschenkt hat (geldwerter Vorteil).

Die Rücknahme erfolgt im Rahmen einer Mindestabnahme für eine Person je nach Reservierungsbereich pro Kunde/Käufer. Der Rückkauf findet statt ab 09.10.2023 bis spätestens 31.10.2023 im Büro der WFPG in der Fürstenfelder Straße 7, 5. Stock in 80331 München, Montag - Donnerstag von 9.00-15.00 Uhr.

Ab dem 01.11.2023 sind Ansprüche aus den Wertzeichen verjährt.

Bier- & Essenszeichen der Paulaner Brauerei werden nicht akzeptiert – siehe Gültigkeitszeitraum direkt auf dem Gutschein der Brauerei!

#### IX. Rücktrittsrecht

##### Winzerer Fährndl Pongratz GmbH

1. Die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund von einer Reservierung zurückzutreten, wenn das Oktoberfest abgesagt wird oder höhere Gewalt, nicht zu vertretende Betriebsstörungen durch Streiks, Erkrankung einer nicht unerheblichen Zahl von Mitarbeitern oder andere von der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH nicht zu vertretende Leistungshindernisse, die durch zumutbare Aufwendungen nicht überwunden werden können, die Erfüllung des Vertrags unmöglich machen. Dies gilt auch, wenn die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH Anlass, insbesondere wegen Drohungen oder Mitteilungen von Behörden, zu der Annahme hat, dass durch die Reservierung die Sicherheit des Festzeltes gefährdet wird.
2. Im Falle eines Rücktritts werden die Zahlung für die Bier- & Essenszeichen vollumfänglich zurückerstattet. Mit dieser Rückerstattung wird die WFPG von der Verpflichtung zur Leistungserbringung frei.
3. Die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH behält sich vor, jederzeit Gäste in Ausübung ihres Hausrechts des Festzeltes zu verweisen. Wird dem Verweis nicht Folge geleistet so wird dies als Hausfriedensbruch behandelt und verfolgt.

#### X. Rücktrittsrecht durch den Auftraggeber

1. Der Auftraggeber kann von einer Reservierung komplett oder in Teilen (Personenzahl) bis 31.07.2023 durch schriftliche Erklärung kostenfrei zurücktreten. (Rückgabe von bereits gekauften Bier-, Essen- & Wertzeichen bzw. Menüauswahl gegen Erstattung).

2. Reservierungen, die ab dem 01.08.2023 storniert werden, fallen folgende Stornogebühren an:
  - a. im Zeitraum vom 01.08.2023 bis einschließlich 31.08.2023: 25 % des Wertes der zurückgenommenen Bier-, Essen- & Wertzeichen bzw. Menüauswahl
  - b. ab 01.09.2023: keine Rückgabe gegen Erstattung des Kaufpreises mehr möglich.
3. Eine Erstattung von Wertzeichen-Restsummen oder nicht eingelösten Wertzeichen ist nicht möglich.
4. Bier-, Essen- & Wertzeichen vom Paulaner Festzelt haben grundsätzlich nur für die Dauer des aufgedruckten Zeitraums Gültigkeit.
5. Es besteht keinerlei Möglichkeit, sich Beträge für das nächste Jahr gutschreiben zu lassen und Gutschriften oder Gutscheine über nicht verbrauchte Beträge zu erhalten.

#### XI. Zutritt

1. Die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH kann jederzeit den Zutritt verweigern. Dies gilt insbesondere im Falle der Überfüllung des Festzeltes.
2. Bei Reservierungen besteht ein Zutrittsrecht nur bis 30 Minuten nach Beginn der angegebenen Reservierungszeit, soweit am Einlass ein entsprechender Nachweis über die Reservierung erbracht wird und die Sicherheit der Gäste nicht gefährdet ist.
3. Tragen Sie Ihre Einlassbänder sichtbar am Handgelenk

#### XII. Haftung der

##### Winzerer Fährndl Pongratz GmbH

1. Die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH haftet außer bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nur für grob fahrlässige oder vorsätzliche Pflichtverletzungen, soweit nicht besondere Vereinbarungen getroffen sind.
2. Die Beschränkung der Haftung gilt auch für die Haftung der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH für die von ihr eingesetzte Mitarbeiter, Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen und gesetzlichen Vertretern.
3. Im Falle von einfach fahrlässig verschuldeten Leistungsstörungen, einfach fahrlässig verschuldeten vorvertraglichen oder nebenvertraglichen Pflichtverletzungen ist die Haftung der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH ausgeschlossen, es sei denn, es sind wesentliche Pflichten verletzt, deren Einhaltung zur Erreichung des Vertragszwecks geboten ist, oder die aus berechtigter Inanspruchnahme von besonderem Vertrauen erwachsen. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH auf den Ersatz vorhersehbarer Schäden.

#### XIII. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Es gilt die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH. Wir erheben nur die nötigsten Daten, die zur Verarbeitung nötig sind. Mit der Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Abwicklung und Zusendung von Newslettern sind Sie bis auf Widerruf einverstanden. Alle Informationen dazu finden Sie auf unserer Webseite [paulanerfestzelt.de/datenschutz](http://paulanerfestzelt.de/datenschutz).

#### XIV. Schlussbestimmungen

1. Mitarbeiter der Winzerer Fährndl Pongratz GmbH sind zu mündlichen Vertragsabreden, Änderungen dieser Geschäftsbedingungen oder sonstiger mündlicher Absprachen nicht befugt. Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch die Winzerer Fährndl Pongratz GmbH.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt.
3. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden müssen schriftlich festgelegt werden.
4. Für das Vertragsverhältnis gilt das deutsche Recht. UN-Kaufrecht ist nicht anzuwenden. Erfüllungsort ist München.

#### XV. Kontaktdaten

Winzerer Fährndl Pongratz GmbH  
Fürstenfelder Str. 7  
D-80331 München  
Telefon: +49 89 62 17 19 10  
E-Mail: [kontakt@paulanerfestzelt.de](mailto:kontakt@paulanerfestzelt.de)

Winzerer Fährndl Pongratz GmbH  
gez. Arabella Schörghuber (*Geschäftsführer*)